

Polityka prywatności

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Klientów i Kursantów oraz ciasteczek (tzw. cookies) pozyskanych w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez firmę Quality Anna Węgrzyniak, związaną ze świadczeniem usług edukacyjnych nauczania matematyki przez Annę Węgrzyniak, obsługą strony www, zamieszczonej pod adresem url: psorkaAnnA4U.pl oraz wszystkich jej podstron, a także prowadzonym fanpagem na Facebooku pod nazwą psorkaAnnA4U.

1. Informacje ogólne.

Administratorem strony internetowej psorkaAnnA4U.pl i Administratorem danych osobowych jest Anna Węgrzyniak prowadząca działalność gospodarczą jako firma Quality Anna Węgrzyniak Podłęże 684, 32-003 Podłęże, NIP: 6751225263 wpisanej do rejestru CEIDG, zwana w dalszej części Usługodawcą lub Quality AW. Gromadzenie danych osobowych dotyczy Kursantów oraz Klientów w ramach prowadzonej przez Usługodawcę działalności. Kursantem jest osoba korzystająca z usługi edukacyjnej, a Klientem osoba pełnoletnia, która w imieniu Kursanta zamawia wykonanie i realizację usługi. Pełnoletni Kursanci mogą podejmować wszystkie decyzje związane z korzystaniem z usługi w swoim imieniu i automatycznie stają się Klientami. Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące polityki prywatności należy kierować na adres: matma@psorkaanna4U.pl.

Polityka Prywatności stanowi integralny załącznik do Regulaminu.

2. Rodzaj gromadzonych i archiwizowanych danych osobowych

W związku ze świadczeniem usług edukacyjnych, obsługą strony www, fanpage na Facebooku i działań z tym związanych, gromadzone są następujące informacje:

- imię i nazwisko kursanta oraz rodzica/opiekuna prawnego,
- adres zamieszkania kursanta oraz rodzica/opiekuna prawnego,
- numer telefonu kursanta oraz rodzica/opiekuna prawnego,
- adres e-mail kursanta oraz rodzica/opiekuna prawnego,
- numer rachunku bankowego klienta,
- profil klasy, do której uczęszcza kursant,
- istotne informacje zdrowotne, które przekaże mi osobiście kursant lub jego rodzic/opiekun prawny
- inne dane zawarte w korespondencji, którą skierował do mnie kursant lub jego rodzic/opiekun prawny

Za zgodą Użytkownika dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) i jego późniejszych aktualizacjach lub w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych.

3. Cel gromadzenia danych osobowych

Quality AW wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- nawiązanie kontaktu z Klientem/Kursantem, korespondencja, obsługa zapytań przez formularz;
- realizacja zamówionych usług oraz sporządzenie umowy;
- realizacja obowiązków podatkowych i księgowych;
- prowadzenie analizy i statystyk oraz archiwizacji działań podjętych w ramach usługi;
- prowadzenie własnych działań marketingowych w oparciu o opinie i wyniki absolwentów zajęć.

Użytkownik ma prawo dostępu i wglądu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto, ma także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania uniemożliwia komunikację przez formularz strony, korespondencję i inne czynności związane ze skorzystaniem z oferty firmy Quality AW. W przypadku zmiany danych osobowych, Klient/Kursant powinien zgłosić to Administratorowi danych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Administrator przeprowadza czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych z poszanowaniem wszystkich wymogów prawnych i technicznych nałożonych na niego przez przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. W szczególnych sytuacjach może odmówić usunięcia danych osobowych Klienta/Kursanta, jeżeli zachowanie danych osobowych jest konieczne ze względu na obowiązek nałożony na Administratora przez przepisy prawa.

5. Szczegóły dotyczące gromadzonych danych

Z tytułu obsługi korespondencji, dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Klientem, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest archiwizacja korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Klient ma prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką prowadził (jeżeli podlegała

archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędne interesy, związane z obroną przed roszczeniami ze strony Klienta.

Z tytułu zakupu usługi i podpisania umowy, dane przetwarzane są w celu świadczenia na rzecz Klienta/Kursanta usługi edukacyjnej. Usługa ta świadczona jest na podstawie umowy zawieranej na zasadach opisanych w Regulaminie zajęć, co oznacza, że w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Po wygaśnięciu umowy dane są archiwizowane z tytułu prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Z tytułu wystawiania na rzecz Klienta rachunku, dane osobowe wchodzi w skład dokumentacji księgowej, która będzie przechowywana przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa. Dane osobowe są w takiej sytuacji przetwarzane w celu realizacji ciążących na Usługodawcy obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami regulującymi kwestie obowiązków podatkowych i księgowych).

Z tytułu polepszania jakości i prowadzenia działań marketingowych na użytek działalności własnej, gromadzone dane osobowe dotyczące Kursantów związane z zastosowanymi metodami i formami pracy oraz uzyskanymi wynikami na egzaminie maturalnym w oparciu o analizę wyników 'na wejściu' i po zakończeniu zajęć (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wnioski powstałe w oparciu o zgromadzone dane mają charakter anonimowy i tylko w takiej postaci mogą być wykorzystywane w celach marketingowych. O możliwości wykorzystania w celach marketingowych zdjęć, czy filmów z zajęć decyduje Klient/Kursant.

6. Korzystanie z cookies

Zasady korzystania z plików cookies określa Polityka Cookies. Strona może wykorzystywać dane o Państwa lokalizacji w celu optymalizacji jej działania i korzystania z formularza kontaktowego. Każde połączenie jest szyfrowane i poufne. Możliwość udostępnienia lokalizacji można zablokować w ustawieniach Państwa przeglądarki. Pozyskane dane nie będą gromadzone i przekazywane osobom trzecim.